**DOKTERSASSISTENTEN**

Bij de assistenten kunt u terecht voor medische informatie en met vragen over de praktijkorganisatie. U kunt hen bellen voor verwijsbrieven en herhaalrecepten. Tussen 11.00 en 13.00 uur zijn ze telefonisch bereikbaar voor het bespreken van uitslagen van onderzoeken.

De assistenten hebben een verrichten spreekuur. U kunt een afspraak maken voor:

- bloedprikken - wratten behandelen

- wondcontroles - hechtingen verwijderen

- uitstrijkjes - injecties

- oren uitspuiten - gehoortest

Daarnaast controleren assistenten uw urine. Vermeld uw naam en geboortedatum op het potje. Lever urine voor 10.00 in via de doorgeefluik in onze entree. Bewaar urine in de koelkast. De uitslag is na 1 dag bekend.

**PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH)**

Onze POH’ers somatiek kunnen u begeleiden als u suikerziekte, astma, COPD en/of hart- en vaatziekten heeft. U kunt ook bij hen terecht voor hulp bij het stoppen met roken.

Onze POH’ers geestelijke gezondheidszorg (GGZ) ondersteunen bij de behandeling van patiënten met psychische klachten.

Voor een bezoek aan een POH betaalt u geen eigen risico of eigen bijdrage. De POH’ers bespreken regelmatig met uw huisarts hoe het met u gaat.

**OPLEIDING**

Onze praktijk werkt mee aan de opleiding van doktersassistenten, POH’ers en huisartsen. Daarnaast werkt er regelmatig een co-assistent in de praktijk. Dit is een student geneeskunde in de laatste jaar van de opleiding tot arts.

**PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Wanneer uw adres, telefoonnummer of mailadres wijzigt of indien u van zorgverzekering verandert, verzoeken wij u dit aan de assistente te laten weten via praktijkgennep@ezorg.nl

**KLACHTEN**

Indien u ergens ontevreden over bent, vernemen we dit bij voorkeur rechtstreeks van u. Als we er samen niet uitkomen kunt u terecht bij SKGE: Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg. [www.skge.nl](http://www.skge.nl).

**WAARNEMING**

Tussen 17.00 en 8.00 uur, in de weekenden en op feestdagen kunt u voor dringende medische hulp een afspraak maken bij de huisartsenpost Boxmeer via 0900 8880.

Voor uitgebreidere informatie en actuele informatie verwijzen wij u naar facebook en onze website:

[www.huisartsenpraktijkgennep.uwartsonline.nl](http://www.huisartsenpraktijkgennep.uwartsonline.nl/)

**HUISARTSENPRAKTIJK GENNEP**



Telefoon: 0485 512317

Spoed: toets 1

*Buiten praktijkuren: 024 3523579*

*Uw dossier inzien, online afspraken maken, vragen stellen aan uw arts en recepten aanvragen kan ook via onze website:*

*www.huisartsenpraktijkgennep.uwartsonline.nl*

Geopend:

Werkdagen 8.00-17.00 uur

Telefonisch bereikbaar voor afspraken:

8.00 - 13.00 uur en 14.30 - 17.00 uur

**OVER ONS**

Wij streven naar hoogwaardige en doelmatige huisartsenzorg, waarbij uw hulpvraag centraal staat.

Ons doel is te zorgen dat u (weer) beter in het leven staat, met minder beperkingen door lichamelijke- en/of psychische problemen.

Naast het verlichten van lichamelijk en psychisch ongemak, willen wij het zelf-oplossend vermogen van onze patiënten stimuleren.

Wij richten ons op het vermogen van patiënten om zich enerzijds aan te passen aan hun beperkingen en anderzijds eigen regie te voeren, in het licht van de lichamelijke, emotionele- en sociale uitdagingen van het leven.

Wij werken volgens het gedachtegoed ‘positieve gezondheid’.

**PRAKTIJKMEDEWERKERS**

**Huisartsen:** - M. van den Dool

 - T. Nijst

 - A. Parlevliet

 - B. de Beyer

 - M. Sinel

 - dr. M. Verhagen

 - B. Westerbeek

**POH- GGZ:** - I. Batist

 - S. Fransen

 -iS. Schenker

 -iE. Huijbrechts (jeugd)

**POH-somatiek:** - A. Liefrink

 - M. Ermers

**Manager:** - N. Danaie

Daarnaast werken er artsen, huisartsen-, en doktersassistenten in opleiding

**PRAKTIJKTIJDEN EN SPREEKUREN**

Onze praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8.00 - 17.00 uur, uitgezonderd van feestdagen.

**AFSPRAAKSPREEKUUR**

U kunt een afspraak op het spreekuur maken via onze website of telefonisch tussen 8.00 - 13.00 uur en 14.30 - 17.00 uur.

Voor een afspraak wordt 15 minuten uitgetrokken. Per afspraak kunt u 1 probleem bespreken. U kunt een afspraak voor 30 minuten maken om 2 problemen te bespreken. Onze assistente vraagt naar uw reden(en) van komst om de in te schatten op welk termijn u een afspraak nodig heeft en om zo nodig meer tijd voor uw afspraak in te plannen.

We proberen afspraken zo veel mogelijk bij de eigen huisarts in te plannen.

**HUISBEZOEKEN**

U kunt visites voor 11.00 uur aanvragen. Visites zijn over het algemeen rond het middaguur of in de namiddag.

**TELEFONISCHE AFSPRAKEN**

Wij maken gebruik van een terugbelspreekuur. U kunt de assistente voor 13.00 uur vragen of de huisarts u belt voor kort persoonlijk contact, adviezen en uitslagen.

De huisarts belt u in principe ’s middags.

**E-CONSULTEN**

Via ‘uw portaal’ kunt u eenvoudige, niet spoedeisende, vragen stellen aan uw huisarts. Geschikt hiervoor zijn vragen over leefstijl, medicijnen, vragen over onderzoeken of voor klachten waarvoor u eerder op het spreekuur bent geweest.

**HERHAALRECEPTEN**

U kunt telefonisch via de herhaalreceptenlijn (toets 2) of via ‘uw portaal’ recepten aanvragen voor medicijnen die u al langere tijd gebruikt. Daarnaast kunt u lege doosjes, of de etiketten ervan, middels onze brievenbus afgeven.

De medicijnen kunt u na 2 dagen bij uw apotheek ophalen.