

Uw medische gegevens elektronisch beschikbaar?

Alleen met uw toestemming!

Veilige uitwisseling, goede zorg

Ziekte, een blessure of ongeval komen vaak onverwacht. Het is niet ondenkbaar dat u dan bij de huisartsenpost, dienstapothek of zelfs in het ziekenhuis belandt. Dan is het goed dat de behandelend arts of specialist snel en gemakkelijk uw belangrijkste medische gegevens kan inzien. Of dat de apotheker een overzicht heeft van de medicijnen die u gebruikt en welke u eventueel niet verdraagt. Op basis van die informatie kunnen zij de juiste zorg bieden.

Uw zorgverlener vraagt daarom toestemming om uw medische gegevens elektronisch beschikbaar te kunnen stellen aan andere zorgverleners. In deze folder leest u wat dit inhoudt.

Toestemming waarvoor?

Zorgverleners als huisartsen, apothekers en medisch specialisten houden elk een medisch dossier van u bij. Hierin staan gegevens die belangrijk zijn voor uw behandeling. Denk bijvoorbeeld aan eerdere diagnoses en medicijngebruik. Op het moment dat u de huisarts, apotheker en/of medisch specialist toestemming geeft voor het elektronisch beschikbaar stellen van uw medische gegevens, kunnen andere zorgverleners een beperkt aantal gegevens uit het dossier inzien. Maar alléén als ze u op dat moment in behandeling hebben. Die inzage verloopt via beveiligde netwerken. Daarop zijn alleen zorgverleners als huisartsen, huisartsenposten, apothekers en medisch specialisten aangesloten.

Toestemming geven: hoe werkt het?

Iedere zorgverlener die een dossier van u bijhoudt, heeft uw toestemming nodig om uw medische gegevens beschikbaar te stellen. U kunt op verschillende manieren toestemming geven:

- U wacht tot de huisarts/apotheker/medisch specialist u ernaar vraagt via een brief, tijdens een consult of aan de balie.
- U kunt bijgaand formulier invullen en dit inleveren bij de huisartsenpraktijk, apotheek of medisch specialist (let op: u vult voor iedere zorgverlener een apart formulier in!).
- U kunt uw toestemming telefonisch doorgeven, door contact op te nemen met de doktersassistente van uw huisarts, apothekersassistente of de specialist/verpleegkundige op de ziekenhuisafdeling.

In alle bovenstaande gevallen wordt het antwoord geregistreerd in het computersysteem van de betreffende zorgverlener.

Veelgestelde vragen

Bij de uitwisseling van medische gegevens gaat het om privacygevoelige informatie. Daarom is het noodzakelijk dat u goed weet waar u elk van de zorgverleners toestemming voor geeft. We zetten een aantal veelgestelde vragen voor u op een rij.

1. Welke zorgverleners kunnen mijn informatie inzien als ik toestemming geef?

Dat is afhankelijk van het feit aan wie u toestemming heeft gegeven. Stel dat u aan de apotheek toestemming heeft verleend. Dan kunnen huisartsen, huisartsenposten, apothekers, ziekenhuisapothekers en medisch specialisten een deel van het

medicatie dossier inzien. En alléén wanneer ze u op dat moment in behandeling hebben. Op de website van de meeste zorginstanties staat precies welke informatie ze met wie delen.

Bedrijfsartsen, werkgevers en zorgverzekeraars, kunnen niet aansluiten op het beveiligde netwerk en hebben sowieso geen toegang tot uw medische gegevens.

2. Tot welke gegevens precies hebben de zorgverleners toegang?

Het ligt eraan om welk dossier het gaat (huisartsendossier, apothekersdossier of ziekenhuisdossier). Om een voorbeeld te geven: heeft u toestemming gegeven aan uw huisarts, dan kan bijvoorbeeld een arts op de huisartsenpost een samenvatting van het huisartsendossier opvragen, inclusief het medicijnoverzicht. Apothekers en medisch specialisten kunnen alleen het medicijnoverzicht uit het huisartsendossier inzien. Voor het apothekersdossier en het ziekenhuisdossier gelden weer andere regels. Belangrijk is dat zorgaanbieders en patiëntenorganisaties zorgvuldig met elkaar vaststellen welke groepen zorgverleners welke gegevens uit welke dossiers nodig hebben.

3. Waar komen mijn gegevens te staan?

Uw medische gegevens blijven in het informatiesysteem van de dossierhouder. In dit geval uw huisarts. Eigenlijk zijn de beveiligde netwerken via welke de gegevens beschikbaar worden gesteld niet meer dan 'verwijsindexen'. In het landelijk netwerk (het Landelijk SchakelPunt, ofwel LSP) staat uw Burgerservicenummer (BSN) geregistreerd, met daaraan gekoppeld de gegevens van de zorgverlener(s) door wie u bent aangemeld.

De regionale systemen werken op dezelfde manier. Op basis van de verwijsindex weet een behandelend arts, apotheker of medisch specialist of hij uw medische gegevens tijdelijk kan inzien.

4. Kan ik mijn toestemming weer intrekken?

Ja, u kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken. Vanaf dan kunnen andere zorgverleners dan de 'dossierhouder' uw medische gegevens niet langer raadplegen, ook niet in noodsituaties.

5. Is het mogelijk bepaalde gegevens af te schermen?

U kunt uw zorgverlener vragen bepaalde informatie af te schermen. Deze afgeschermd informatie is door andere zorgverleners dan niet in te zien. U kan ook een keuze maken aan welke zorgverlener u toestemming geeft. Ik kan bijvoorbeeld wel uw huisarts en apotheek toestemming geven om uw gegevens te delen maar niet aan uw medisch specialist.

6. Als ik toestemming geef aan mijn huisarts of apotheker, kan elke huisartsenpost of iedere apotheker dan altijd bij mijn gegevens?

Zorgverleners moeten aangesloten zijn op speciaal daarvoor ingerichte en beveiligde netwerken (het Landelijk SchakelPunt of regionale systemen). En dan nog: zij mogen alleen gegevens van u inzien als dat nodig is voor behandeling die zij u op dat moment geven.

7. Eerst moest ik al dan niet bezwaar maken tegen het elektronisch patiëntendossier (EPD). Nu moet ik al dan niet mijn toestemming geven voor uitwisseling van medische gegevens. Hoe zit het nu?

Er bestaat niet meer zoiets als het elektronisch patiëntendossier. Als u in het verleden bezwaar heeft gemaakt tegen het EPD worden nu en straks geen gegevens van u uitgewisseld via het LSP, tenzij u daarvoor toestemming verleent.

Als u in het verleden akkoord bent gegaan met het EPD zijn uw gegevens beschikbaar tot 1 januari 2013.

Vanaf 1 januari 2013 zijn uw gegevens alleen nog maar beschikbaar met uw uitdrukkelijke toestemming.

8. Wie is verantwoordelijk voor mijn medisch dossier?

Er bestaat niet zoiets als één volledig medisch dossier. Iedere zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de inhoud van het medisch dossier dat hij zelf voor u heeft aangelegd. Dat houdt in dat hij ook zorg draagt voor het elektronisch beschikbaar stellen van die specifieke gegevens en het vragen van uw toestemming.

9. Wie of wat zit achter het netwerk?

De Vereniging voor Zorgaanbieders van Zorgcommunicatie (VZVZ) is verantwoordelijk voor de elektronische verwerking van de gegevens via de landelijke zorginfrastructuur (het LSP). De Centrale Huisartsdienst Nijmegen e.o. (CHN) is verantwoordelijk voor het regionale netwerk. Voor de uitwisseling van gegevens tussen apothekers is de Stichting Open Zorg Informatiesysteem Rijk van Nijmegen verantwoordelijk. Deze organisaties zorgen ook ervoor dat de netwerken automatisch vastleggen welke zorgverlener uw gegevens heeft aangemeld en welke zorgverlener inzage vraagt.

Informatie

Wilt u meer weten over het geven van toestemming of over welke gegevens uw zorgverlener beschikbaar stelt? Neem dan contact op met uw zorgverlener. U kunt bij uw zorgverlener een kopie vragen van de gegevens die over u worden uitgewisseld.

- Voor vragen over de landelijke zorginfrastructuur en het LSP kunt u contact opnemen met de VZVZ, (070) 317 34 56, informatiepunt@vzvz.nl. Op www.vzvz.nl/informatiepunt is een overzicht te vinden van alle zorgaanbieders die op het landelijk netwerk zijn aangesloten.
- Voor vragen over de regionale communicatie kunt u terecht bij uw huisarts.
- Wilt u meer weten over uw rechten als patiënt? Bel dan met de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF: (030) 29 16 777 of stuur een e-mail naar zorglijn@npcf.nl

Deze folder is een uitgave van de CIHN in samenwerking met Huisartsenkring Nijmegen e.o.

Coöperatie voor Integrale Huisartsenzorg Nijmegen (CIHN)
Weg door Jonkerbos 108
6532 SZ Nijmegen
Telefoon 024 351 35 81
chnkantoor@cihn.nl
www.cihn.nl